



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [市民日報：黃潔貞促跨部門研引入護士人才政策](#)
2. [濠江日報：早日優化人資政策](#)
3. [市民日報：勞工局講解會協助旅遊車司機就業](#)
4. [現代澳門日報：聯合國世旅組織致謝函 表揚澳門旅遊培訓工作](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [東方日報：72%受訪打工仔 促設失業援助金](#)
2. [香港電台-港聞：羅致光：加強協助婦女再培訓與就業](#)
3. [信報財經新聞：政府夥數碼港推金融科技培訓](#)
4. [香港電台-港聞：建造業總工會倡 15 工種下月起凍薪 料影響 35 萬工人](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：反對職場霸凌，Facebook 中國工程師遭開除](#)
2. [科技新報：甲骨文轉型押注雲端服務，計劃全球招募 2,000 名新員工](#)



澳門新聞 4 篇

1. 黃潔貞促跨部門研引入護士人才政策

[2019-10-10] 政府最近將大量招聘 160 多名護士，按過往經驗，每次政府招聘後必定會出現私人及非牟利醫療機構護士大量流失，對於長期由公、私營及非牟利醫療機構共同支撐的本澳醫療服務環境來說，一定會受到影響。

為此，立法議員黃潔貞促加快修訂公私營醫療機構護士職程，拉近彼此薪酬差距，跨部門探討外勞護士聘用和引入專才政策。

黃潔貞在書面質詢中表示，近年，本澳人口持續增長及老齡化，加上各項醫療設施的落成，都對醫護人資有一定需求。而根據以往高教辦及衛生局對護士需求的預測，本澳護士比例在 2015 到 2020 年應達到每千人為 4 護士，但直至去年底有關比例仍停留在 3.7，在人均護士比例未能增加的同時，當局大幅增聘人手必定會壓縮到非公職護士的比例。雖然當局增聘人手能確保未來離島醫療綜合體等公營醫療有足夠人資進行服務，但不少私營及非牟利醫療機構已向她反映招聘護士存在困難，亦因人資不足，導致護士工作壓力大增；診所醫生經常要「一腳踢」兼顧護士工作，這將不利於整個醫療服務質量的提升。

因此，當局如何在保持本地公職護士數量的同時，為私人及非牟利機構推出配套措施減輕人資緊張情況，維持醫療服務運作的暢順，受到整個行業的關注。

此外，要解決現有護士人資緊張問題，當局亦有需要從提升護士的社會地位及薪酬待遇方向作出更多思考，以吸引更多高中畢業生入讀護理專業並留住現有人才。過去她多次以質詢及發言向當局提出要修改公職護士職程，並藉此同步一併研究制訂非公職護士的職程制度，拉近公私營醫療機構的薪酬差距，提升非公職護士的福利及晉升空間，讓她們有更好的職業前景，穩定整個護理人資市場，但當局過去在徵求護士團體意見後，始終未有進一步結果。

對此，她提出以下質詢：

一、護士行業人才需求情況自 2013 年後就未有進行更新，無論是社會、醫療業界及畢業生，都難以因應未來護士人資的供需狀況作出準備或應對。為此，當局未來能否持續更新數據並通盤分析公、私營及非牟利醫療機構的護理人才需求，並提出對策？



二、最近當局表示因應醫療行業的發展和醫護人力需求，將研究允許私人診所或機構外聘人員。有關措施涉及多個部門的工作，請問未來會否聯合衛生局、高教局、勞工局、社工局、人才委員會及醫務委員會等相關部門進行跨部門溝通合作，共同探討護士聘用以及專才引入政策，吸引優質有經驗護士來澳服務？

三、為吸引更多本地青年人投入護理行業並留住人才，解決人資緊張問題，當局有必要從全面提升護士的社會地位及薪酬待遇方面進行工作。當中對於公職與非公職護士職程修訂，現階段進度為何？能否加快修訂工作，並藉此拉近公私營醫療機構的薪酬差距，穩定非公職護士的人資市場？另外，近年高中畢業生人數減少及升學選擇增加，未來對於增加向高中畢業生宣傳及獎學金等工作上又有何規劃？

2. 早日優化人資政策

[2019-10-14] 上半年本澳經濟錄得負增長，專家學者料全年經濟下跌已成定局，而每一次經濟調整均會涉及人資問題，政府和業界須未雨綢繆，早做準備，以人資政策引領，助力經濟轉型及多元化發展。參與區域合作是本澳經濟可持續發展有效途徑，粵港澳大灣區發展規劃綱要為本澳未來發展指明方向，打造「一中心一平台一基地」，實現經濟可持續發展，推動產業適度多元，是未來發展目標。隨著政府引領業界參與「一帶一路」建設、融入大灣區發展、加強泛珠合作，科技創新令業界對於專業人才的需求更加迫切。

澳門回歸祖國已有 20 年，人資政策需與時並進，在新時代發展形勢下，政府和社會各界須重新思考「人才建澳」理念，培養及輸入更多合用的專才優才，配合發展多元化產業，早日實現經濟轉型。人才和人資儲備關係到可持續發展，是促進經濟多元化的重要因素之一。現時大灣區九市一區正以優厚待遇和職涯發展條件吸引各路英才加盟，本澳不可落於人後。當局宜科學研究，謹慎決策，推出切合本澳實際情況的多項措施，早日建成人才培養長效機制，以及完善輸入優才相關政策措施，以配合經濟社會發展情況。

本澳人資結構長期落後於世界經濟發展步伐，本地人力資源嚴重短缺，專業人才過多集中於旅遊娛樂行業，不利經濟轉型發展。當局可結合雲計算中心及大數據平台，加緊建立澳門人力資源統籌系統，保障人才的合理使用，同時為培養儲備專業應用人才提供依據。另一方



面，特區政府須檢視持續進修發展計劃成效，研究可否由「統一金額、平均資助」模式，更為「傾斜政策、專業資助」，重點支持專業技能培訓，加大資助金額，助居民進修涉及多元化產業的相關知識，提升工作能力。

人資結構優化相當關鍵，勞工界死守莊荷與職業司機不輸入外勞的所謂「底線」，業界無法輸入外勞代替相關職位，因此亦令本地僱員須「長期堅守崗位」，以致無法向上流動，變相窒息了本地僱員的向上流動空間。現時迎來經濟負增長，更加不利於人資優化，官民智囊機構須加緊研究，破解本地人向上流動存在的結構性人資難題。與此同時，參與大灣區建設不只是高叫口號，須有更多實質措施，加緊趕上其他灣區城市的發展步伐，在資金實力相當雄厚的基礎上，如能儘快優化人資政策，培養及輸入各類專才優才，不單有利於本澳經濟轉型發展，更可助力參與大灣區建設，為「澳門所長」增加新的亮點。

3. 勞工局講解會協助旅遊車司機就業

[2019-10-14] 近期不少旅遊車司機反映已多月開工不足，收入大減。澳門旅遊業司機總會日前舉行座談會，了解行業開工情況和收集從業員訴求。該會理事長趙步雲、澳門交通運輸業總工會理事長劉偉強等人在立法議員李靜儀和梁孫旭陪同下約訪勞工事務局，希望政府協助就業、轉業，又或推出應對措施。勞工局表示會盡力協助，於本月 16 日先為行友舉行職業講解會和提供就業登記或配對。座談會上，不少旅遊車司機從業員反映，近幾個月接團劇減，開工嚴重不足，個別司機甚至整個月都沒工開，情況十分嚴峻。

由於不少從業員只有很少的底薪、甚或沒有底薪，手停口停，連續多月開工不足，生活已陷入困難，希望工會和政府能夠協助就業或提供紓困措施。另一方面，部分司機反映，曾到其他企業求職，但未必收到回音，更擔心因年齡偏大而不獲聘用。與此同時，持有特別駕照的非本地司機駕駛「發財巴」的違法情況依然猖獗，本地旅遊車司機開工不足，但有經營「發財巴」業務的公司卻聘用大量持跨境特別駕照的司機，嚴重影響本地司機的就業權益。

工會代表約訪勞工局反映情況

為此，旅遊業司機總會向近 60 名從業員做了初步的調查，了解其轉職、轉業、接受培訓的意向；並隨即和交通運輸業總工會代表、工聯議員約訪勞工局，反映行友的開工情況和訴



求。勞工局代局長陳元童、副局長吳惠嫻等表示，根據局方的資料，目前司機行業有一些空缺，若行友有意願轉職，樂意為其提供就業登記和配對；另一方面，對於有意轉行的從業員亦可以參與該局開辦的設施維護及廚師在職帶薪培訓計劃。至於開設其他的短期培訓計劃方面，則會向上級作出匯報，研究相關的可行性。局方考慮到從業員「手停口停」的焦慮，會上隨即答允於本月 16 日上午為旅遊車司機舉行專門的職業講解會和提供就業登記或配對。有意出席者可聯絡旅遊業司機總會（電話 28938781）查詢或報名。

4. 聯合國世旅組織致謝函 表揚澳門旅遊培訓工作

[2019-10-15] 聯合國世界旅遊組織（UNWTO）秘書長祖拉布·保羅利卡什維利先生昨日（10 月 14 日）向澳門特別行政區政府社會文化司司長譚俊榮博士致送感謝函，表揚其在全球旅遊人才培養上所作的貢獻。感謝函特別提到了澳門旅遊學院世界旅遊教育及培訓中心與聯合國世界旅遊組織合作，為來自該組織成員國的學員提供的培訓。

“致謝儀式 — 表揚澳門特別行政區在旅遊人才培養上作出的貢獻，提交聯合國世界旅遊組織與澳門特別行政區合作計劃之績效報告及致送感謝函”在 2019 年世界旅遊經濟論壇開幕式後舉行。本屆論壇由澳門特別行政區政府社會文化司與聯合國世界旅遊組織聯合舉辦，將於明日閉幕。

致謝儀式上，譚司長就澳門旅遊學院世界旅遊教育及培訓中心迄今為止的工作和成就向世界旅遊組織秘書長保羅利卡什維利先生提交了績效報告。

2015 年 10 月，在澳門特別行政區行政長官崔世安見證下，譚俊榮與聯合國世界旅遊組織時任秘書長塔勒布·瑞法依博士共同簽署了一份諒解備忘錄。澳門旅遊學院世界旅遊教育及培訓中心其後依約成立。備忘錄的目標是加強旅遊業人才培養，推動亞太地區旅遊業的可持續發展。2018 年，澳門特別行政區政府與聯合國世界旅遊組織將此備忘錄的有效期限延長了一年。目前，雙方正繼續延長備忘錄期限，預計該備忘錄有效期將延至 2021 年底。

世界旅遊教育及培訓中心是澳門旅遊學院加強其國際旅遊教育及培訓中心地位的重要舉措。該中心與聯合國世界旅遊組織合作，提供培訓及教育課程，提高旅遊官員及行業人士的專業知識和技能。此外，該中心亦向來自葡語國家旅遊相關機構的公務人員提供培訓工作坊，更



定期與世界各地領先的旅遊學校合作，面向澳門酒店行業高級管理人員舉辦短期高級管理課程。

自 2016 年成立以來，世界旅遊教育及培訓中心共舉辦過 30 次培訓項目，共有 335 名來自 24 個國家和地區的學員參加了這些項目，其中 152 名來自 23 個國家和地區的人員參加了該中心與聯合國世界旅遊組織聯合舉辦的培訓課程。聯合培訓項目迄今已成功舉辦 7 期，新一期學員將在 11 月下旬至 12 月上旬期間參加培訓。



香港新聞 4 篇

1. 72%受訪打工仔 促設失業援助金

[2019-10-12] 反修例示威衝突摧毀本港零售業、旅遊業及飲食業等，生意大受打擊。工聯會上月訪問千多名各行業的打工仔，有四成一受訪者反映任職公司生意額下跌；有一成三人更稱公司裁員、要求員工減薪或放無薪假。工聯會促請政府多管齊下為就業人士提供保障，包括成立緊急失業援助金、增加早前推出的「特別·愛增值」計劃津貼等。

44%憂開工不足損生計

調查於上月廿三至廿七日進行，以電話訪問一千一百九十七名該會的屬會會員，以了解近期遊行示威及暴力衝擊對其工作及生活的影響。結果顯示，有一成六人指開工不足及收入下降，其中最多出現開工不足或裁員情況的行業為旅遊、飲食、酒店、零售及出口批發，約有兩成七，其次是交通、運輸、物流及倉儲，約有兩成半。

有四成四人擔心未來開工不足致收入下降，甚至會被裁員，高達七成二受訪者贊成設立緊急失業援助金。

政黨倡月發最高 1.4 萬元

工聯會理事長黃國指，打工仔「飯碗」大受影響，政府實施《禁止蒙面規例》後，本港各區暴力衝擊情況更為嚴重，預計經濟表現將會比○三年沙士更差，各行各業陸續出現失業潮。工聯會建議政府即時撥款關愛基金成立為期半年的緊急失業援助金，金額最高為每月一萬四千元或過去十二個月平均月薪的八成。

政府早前與僱員再培訓局推出的「特別·愛增值」計劃，為今年六月起被裁員或放無薪假的指定僱員提供技能培訓，每人可獲上限四千元資助。工聯會認為津貼金額過低及「堅離地」，金額水平竟低於○三年的同類計劃，明顯不合理，促請上調津貼，由每天一百五十三元八角增至三百元，上限增至六千元。



2. 羅致光：加強協助婦女再培訓與就業

[2019-10-13] 特首林鄭月娥星期三將會發表任內第 3 份施政報告，勞工及福利局局長羅致光表示，近日香港經濟面對內外因素的挑戰，未來勞工市場會受到衝擊，特別是以女性為主的服務行業，在來年當局會繼續適時審視婦女培訓及就業需要，透過現有平台，加強協助婦女再培訓和就業。

羅致光在最新網誌表示，近日的社會事件，對家庭關係造成很大衝擊，勞福局和社會福利署非常關注家庭關係和社區鄰里關係，在現時所面對的困難，會積極透過綜合家庭服務中心和綜合青少年服務中心等服務單位，為有需要家庭提供及時和適切服務，亦會透過相關資助計劃、加強與非政府組織及地區團體的合作，強化共建和諧社區及家庭關係方面的工作。

他說地區婦女團體在公民社會，扮演穩定社會的功能，但不少地區婦女團體都反映，沒有固定會址，對營運及使用者都不便，當局來年會與民政事務局關注及探討解決方法。他又說將會透過婦委會的平台與食衛局探討，如何進一步加強婦女基層醫療服務。

3. 政府夥數碼港推金融科技培訓

[2019-10-14] 財經事務及庫務局局長劉怡翔在網誌撰文，指人才對於香港金融科技的發展極為重要，所以會推出新的舉措，首先是數碼港將會為在職金融從業員提供與金融科技相關的培訓，包括提供不同級別、類型和題材的研討會、工作坊、小組會議和交流機會等，數碼港預計在明年年初推出第一批金融科技培訓課程。

政府將與數碼港協作，於港島商業區設立一個金融科技活動空間，讓金融科技公司、傳統金融業、創新實驗室和加速器、創投公司和金融科技培訓機構等持份者聯繫交流，藉以帶動金融科技的需求和商機。

逾百公司下月參展

他表示，發展金融科技一直是政府的重要議程，今年香港金融科技周將於 11 月 4 日至 8 日於亞洲國際博覽館舉行，預料吸引數千名業內行業領袖參加，並匯聚全球超過 200 名頂尖演講嘉賓，更有逾 100 間來自中國內地、東南亞、英國、瑞士、以色列等地的公司來港參展。去年金融科技周的最後一天活動在有「中國矽谷」美譽的深圳舉行，廣受好評，今年會再接



再厲，最後一天將到訪深圳，拜訪一些保險科技及其他金融科技的龍頭公司總部。

劉怡翔指出，金融服務和創新科技的結合，正進一步提升香港作為亞洲最具競爭力國際金融中心的地位。近年，本港的金融科技社群發展迅速，現時香港已經有超過 550 家金融科技初創企業和公司。過去 5 年（2014 年至 2018 年），投資在香港的金融科技公司累計款額超過 11 億美元（約 85.8 億港元）。

4. 建造業總工會倡 15 工種下月起凍薪 料影響 35 萬工人

[2019-10-15] 建造業總工會建議，工人下月起一共 15 個工種凍薪，是 10 年來首次不調薪，預估約 35 萬工人受影響。

工會指出，今年 1 至 8 月，建造業失業率平均為 5%，比去年高，工人亦面對開工不足及公司減薪和裁員問題。

工會理事長黃平批評，反對派在立法會一直拉布，令涉及超過 700 億元的工程，仍未通過財委會撥款。有 6 成模板會員反映，每月平均開工只有 10 日，亦有半數已經轉行。港九木匠總工會副主席馮健中表示，以往業界一直有培訓年青人入行，但因現時建造業淡市，不少年青人選擇轉行，浪費了業界的培訓資源，亦令業界欠缺新血。

工會理事長希望業界能共渡時艱，呼籲立法會議員停止拉布，盡快通過工程撥款，並希望政府能加強工人職業技能培訓，放寬「樓宇更新大行動 2.0」的申請門檻和推行政府及公營機構的全方位裝修，增加業界就業機會。



其他新聞 2 篇

1. 反對職場霸凌，Facebook 中國工程師遭開除

[2019-10-12] 近日 Facebook 中國工程師尹伊 (Yi Yin) 因參加針對公司的抗議活動，被 Facebook 以缺乏判斷力為由開除，由於之前 Facebook 中國工程師陳勤 (Chen Qin) 疑遭職場霸凌在總部園區跳樓身亡，引發矽谷部分華人和 Facebook 員工的不滿，尹伊以 Facebook 員工的身分公開參與抗議活動，並呼籲 Facebook 回應員工跳樓身亡事件。

尹伊在微信發文稱，他參加抗議活動的當天，就接到 Facebook 發出警告郵件，次日人力資源部門要求他參加會議，並當面告知，因為個人隱私問題，要求他停止任何公開討論員工自殺身亡事件。幾天之後他接到二次警告，10 月 7 日被開除。

Facebook 發言人 Pamela Austin 確認尹伊已被解僱，但否認參加抗議活動是被解僱的原因，並再次重申 Facebook 對員工的態度，希望所有員工互相尊重，特別是處理敏感問題時，公司面對任何不適當的行為都會立即採取行動，確保員工在安全和舒適的環境工作。

抗議活動在 9 月 26 日 Facebook 總部門前進行，約有 400 多人參加，參與者要求 Facebook 回應員工自殺身亡事件，並尊重中國員工。據參與者透露，尹伊是抗議活動現場唯一一位公開表示 Facebook 員工身分的人。

9 月 19 日 Facebook 員工陳勤跳樓自殺後，關於他遭遇職場霸凌的消息在中國社群平台廣泛傳播，據陳勤的朋友透露，他就職於 Facebook 廣告團隊，工作勤奮，團隊內部工作壓力較大，嘗試轉職無果，被印度裔主管放入待考核員工名單，陳勤面臨被辭退的可能，在與主管發生言語衝突後從總部園區某辦公樓 4 樓跳下身亡。

尹伊與陳勤同為 Facebook 工程師，有相似的人生經歷，兩人都從中國名校畢業，在美國獲得碩士學位，隨後進入矽谷大公司工作，與其他許多在矽谷工作的中國工程師類似，他們就職於非管理職位，工作壓力較大，由於性格和語言障礙，往往晉升和工作表現都不如印度



工程師，看到自己的同胞因工作壓力自殺，尹伊參加抗議活動的行為也不會讓人感到意外。

目前 Facebook 公司沒有更多回應。在抗議活動的現場，Facebook 公共部門員工曾表示，Facebook 為失去一名優秀的員工難過，會為家人提供更多支持和幫助，Facebook 與心理諮詢方面的專家合作，為所有員工提供自殺干預，同時在公司內部對任何霸凌行為都是零容忍，會採取適當的措施制止這些行為。

2. 甲骨文轉型押注雲端服務，計劃全球招募 2,000 名新員工

[2019-10-14] 雲端業務已經成為越來越科技公司重點業務，在其他業務部門不斷降低運營成本的狀況下，雲端業務部門依然在持續招募新員工，甲骨文公司將雲端服務當作業務體系轉型和提振銷售業績的關鍵，為與亞馬遜、微軟等公司的雲端服務競爭，甲骨文將在全球招募約 2,000 名員工，推動亞洲、非洲和歐洲的雲端業務。

甲骨文公司副總裁 Don Johnson 表示，為推動雲端業務發展，將招募約 2,000 名員工，入職西雅圖、舊金山、印度和其他資料中心附近的軟體研發中心。甲骨文計劃在 2020 年底前將開放 20 個雲端服務區域，利用資料中心為客戶提供安全的資料存儲服務，目前雲端服務區域有 16 個，新的服務區域將設在智利、日本、南非等國家，亞洲和歐洲將成為甲骨文拓展的重點市場。截至 2019 年 5 月 31 日，甲骨文擁有 13.6 萬名全職員工，其中 1.8 萬名員工受僱於雲端服務部門。

Don Johnson 是甲骨文雲端業務的重要推動者，他曾在亞馬遜雲端服務部門任職 7 年，目前負責甲骨文第二代雲端服務體系的業務發展，後者將針對企業的軟體服務整合到雲端平台中，將軟體和雲端服務打包提供客戶，這也是亞馬遜、Google、微軟等公司推廣雲端服務的主要策略。

甲骨文已成立 40 多年，2014 年創辦人 Larry Ellison 辭去 CEO 一職轉任首席技術官，負責產品研發和發展戰略，在其主導下甲骨文開始向雲端服務業務轉型，2019 年 9 月甲骨文公司聯席 CEO Mark Hurd 宣布休病假，另一位聯席 CEO Safra Catz 和 Larry Ellison 全面負責公司的運營管理工作。



甲骨文 2020 財年第一季財報顯示，淨利潤下跌 6%，盈利和利潤均未達市場預期，業績令投資者失望，但 Larry Ellison 在財報發表會重點提及營收成長強勁的雲端服務業務，雲端服務及授權服務佔總營收 74.4%，比上一財年同期成長 3%，在甲骨文各業務部門表現突出，此次宣布大規模招募，為雲端服務業務在全球市場的拓展助力，也將成為甲骨文在未來一年提振業績表現的關鍵。