

主辦單位



澳門管理學院

Macau Institute of Management

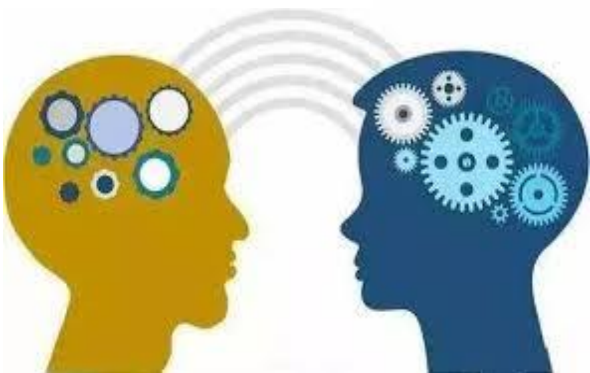
贊助單位



澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU

2019專題工作坊：管理軟實力 - 巧用同理心

2019年7月20日(六) | 10:00 – 13:00 ; 14:00-17:00



「同理心技巧」是從「以人為本心理學理論」所發展出來的一套應對態度和技能。這是一套非常重要的人際技巧，使我們能夠進入別人的感知世界；增強管理人員，在處理有困難和情緒的同事的信心；有助了解對方的關注點和感受；給予適合當下處境的回應，藉此，贏取信任和合作。

內容

- 同理心基本功與心法
- 反映深度感受與內容
- 啟發對話動機與提問

目標

- ✓ 說出同理心的要訣
- ✓ 在管理下屬、處理投訴及在人際相處上運用「同理心技巧」

特點

- 講者會以體驗學習方式，幫助參與者從認知、感受和實踐的三方面，掌握同理心的運用

導師：龔柏成先生 Mr. Patrick Kung

龔柏成先生現為澳門管理學院資深培訓師及顧問，他曾於香港警察隊伍擔任警務及培訓工作逾30多年，退役時為警司。他有多方面的警務工作經驗，包括：警署行動及行政管理、機動部隊、警察控制中心指揮、衝鋒隊、投訴警察科及交通部。在服務警隊期間，龔先生有多年從事訓練工作。其中重大的貢獻，他曾負責統籌及製作了36個不同主題的訓練教材、錄影帶和促導員手冊。主題之廣泛，包括管理，職業和監督技能。有些題目是敏感的人力資源管理課題，例如：壓力管理，預防自殺，和同伴支持（輔導）等。由2000至2009年，龔先生在香港浸會大學持續教育學院，兼任部份時間輔導學碩士班的講師和導師。此外，龔先生還有在不同類型的公私營機構講學及提供培訓的經驗，其中包括：香港職業訓練局、香港郵政局、澳門監獄及警察、香港郵政局及保誠保險有限公司。在2009和2011年期間，他為澳門治安警察的高層管理人員和前線人員提供危機管理，壓力處理和心理相關的培訓。

報名地點：澳門管理學院（新口岸上海街175號中華總商會大廈9樓）

學費：澳門幣200元

報名方式：親臨本院9樓接待處辦理手續

查詢電話：8296 0707/2832 3233（黎先生）

備註：1. 工作坊開辦與否，須視乎最終報讀人數

2. 已繳交學費恕不退還（課程未能開辦或改期除外）

“Better
MANAGEMENT
for better future”

