



# 2019專題講座：管理有道 - 妙用同理心

## 講座目的

從認知層面了解「同理心技巧」的多樣化功能，「同理心技巧」是從「以人為本心理學理論」所發展出來的一套應對態度和技能。這是一套非常重要的人際技巧，它使我們能夠進入別人的感知世界，增強管理人員在處理具困難和情緒的同事的信心，有助了解對方的關注點和感受，給予適合當下處境的回應，藉此，贏取信任和合作，從而提升管理和督導技巧。

## 講座內容

- ✓ 「同理心技巧」的基本概念
- ✓ 如何使用「同理心技巧」來進行管理
- ✓ 個人實戰經驗分享，包括警務工作、培訓發展、家庭輔導、處理投訴和人際關係等



## 嘉賓講者 龔柏成先生 Mr. Patrick Kung

龔先生現為澳門管理學院資深培訓師及顧問，他曾於香港警察隊伍擔任警務及培訓工作逾30多年。負責統籌及製作36個不同主題的訓練教材、教學影片和促導員手冊等。主題涵蓋管理、職業和監督技能、人力資源管理如：壓力管理，預防自殺和同伴支持（輔導）等敏感課題。龔先生亦曾於香港浸會大學持續教育學院兼任輔導學碩士班講師和導師。近年，他更為多個不同類型的公私營企業或機構提供內部專題培訓，當中包括“前線人員的危機管理”、“壓力處理”和心理類別專題培訓等。多年來，憑藉其理論和實踐經驗的分享，為參加者帶來啟發並應用於實際工作中。

日期 2019年5月31日(星期五)，下午3時至5時

語言 廣東話，並附以中文講義

對象 中層督導或管理人員

地點 澳門管理專業協會，澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈8樓演講室

報名 可於協會網站下載並填妥表格，電郵至samlai@mma.org.mo或傳真至(853) 2832 3267



公司名稱： \_\_\_\_\_ 聯絡人姓名： \_\_\_\_\_ 電話及電郵： \_\_\_\_\_

姓名（正階中/英全稱）	職位	電郵	電話
1			
2			
3			

