



講座簡介

這是一個很特別的時代！在企業裡往往能找到「四代同堂」的團隊 – 戰後出生潮到九零年代末出生的年青人。四個從社會、文化、政治及生活背景都各有特色的時代，孕育出無論在價值觀、世界觀、溝通方式及生活型態等都截然不同的四代人。把四代人放在同一個工作間，由於大家對事情的看法十分不同，很需要深入地互相理解及尊重才可避免衝突。所以，如何全面發揮人力資源，對管理者來說是一個挑戰。

本講座為大家探討四代人的主要分別、原因及其利弊，從而發掘出跨世代的協作方式及提升團隊的效能。

主講嘉賓介紹

朱佩雯小姐

朱小姐是目前唯一考獲中國人際溝通分析學應用顧問的香港導師，現職企業培訓及心理輔導，亦是香港中文大學校外專業進修課程導師及澳門管理學院導師。培訓領域專注於溝通效能、交涉力、壓力管理、領導力、變革管理及團隊發展。

講座語言

廣東話

日期/時間

2016年7月29日(五) 下午3時至5時

地點

澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈九樓

報名方式

- 可於本院網站下載表格，填妥後電郵至 daviskuan@mma.org.mo 報名或 傳真至(853)2832 3267 或
- 可填妥網上報名表格 <http://goo.gl/forms/HMYNq8YnjwANSMg32> 報名

名額有限
費用全免

公司名稱：

聯絡人姓名：

電話：

	參加者姓名 (正楷書寫)	職位	手提電話
1			
2			
3			
4			

查詢請致電：2832 3233 (企業培訓部 關先生)
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈九樓
網址：www.mma.org.mo / www.mim.edu.mo



講座大綱

X·Y·Z·世代的定義

了解不同出生代的特點

個人層面上不同出生代的價值觀及其優點和弱點

在工作團隊中的角色、貢獻及價值

不同出生代的溝通模式

如何協作，避免衝突，化解誤會

如何管理、鼓勵、督導，從而提升團隊效能